

## Christophe DEMULDER

26, rue Eugène Sue – 44800 Saint-Herblain

Né le 01/12/1981 – Permis B

Tél. : 06.26.79.67.06

Email : [christophe@demulder.info](mailto:christophe@demulder.info)

Web : <http://www.demulder.info>



## Responsable de projets et Architecte SI

### FORMATION

<b>1999-2004</b>	Diplômé du Département Informatique de l' <b>INSA de Lyon</b> (Institut national de Sciences appliquées de Lyon), Lyon, France. Dont dernière année à la Facultad de Informática de la <b>Universidad Politécnica de Madrid</b> , Madrid, Espagne.
<b>1999</b>	Baccalauréat S mention Bien. Lycée St Jean-Baptiste de la Salle, Rouen, France.

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<b>Depuis 2008</b>	<b>Consultant Senior &amp; Architecte SI : WEAVE Business Technology, Paris, France.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Banque Postale &amp; Réseau La Poste (2 ans – En cours)</b> : Responsable de projets sur le programme de refonte des environnements de travail (déploiement de Windows 7 / Office 2010 sur 100.000 postes, AD centralisé, ...).</li><li>- <b>DSI du Groupe La Poste (3 mois)</b> : Elaboration du modèle de gouvernance Cloud Computing du Groupe La Poste, en préparation d'un comité réunissant les DSI des filiales (Banque Postale, Enseigne, Courrier, Chronopost, ...).</li><li>- <b>Banque Postale (4 ans)</b> : Architecte SI au sein de la Direction des Architectures de la DSI : référent sur l'offre Cloud PaaS Multi-Canal interne. Architecte responsable de plusieurs projets, dont la création du portail Intranet (2000 j.h) et de l'offre Cross-Canal. Coordination de nombreux interlocuteurs internes et externes (éditeurs, prestataires).</li><li>- <b>Banque Postale &amp; Enseigne La Poste (2 mois)</b> : Lancement de la direction du programme de refonte des environnements de travail (incluant la migration de Windows 7 sur 100.000 postes). Budget : 50 millions € env.</li><li>- <b>Enseigne La Poste (9 mois)</b> : Consultant Architecte SI au sein de la Direction des Architectures de la DSI : définition de l'architecture logique des nouveaux socles mis en œuvre.</li><li>- <b>La Poste Courrier (3 mois)</b> : Chef de projet opérationnel et Architecte référent du projet de mise en œuvre, pour la DSI Courrier, d'une plateforme multi-canal d'accueil de projets informatiques portés par les Directions métier.</li><li>- <b>Banque Postale &amp; Enseigne La Poste (5 mois)</b> : Dans le cadre de la fusion des DSI LBP &amp; ELP, pilotage opérationnel du projet de cadrage de la convergence des Directions des Architectures (périmètre : 200 pers. env.). Coordination des études d'opportunité par rapport à la cible du SI convergé, afin de définir le plan triennal 2013.</li><li>- <b>Interne Weave</b> : Responsable du chantier de déploiement d'outils collaboratifs Web 2.0 (offre Google Apps) (3 mois). Participation à plusieurs propositions commerciales et à la constitution d'offres business. Community Management.</li></ul>
<b>2006-2008</b>	<b>Consultant SOA/EAI/BPM : LOGICA Business Consulting (ex Unilog Management), Paris, France.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>AGF (3 mois)</b> : Assistance à la gestion de projet AGF pour la mise en place d'un prototype BPM de 700k€ (IBM Lombardi). Suivi opérationnel et coordination des différentes équipes.</li><li>- <b>Cofely (ex Elyo) (5 mois)</b> : Consultant technique pour la mise en place d'une plateforme SOA (IBM WPS)</li><li>- <b>Crédit Foncier de France (10 mois)</b> : Responsable de chantiers sur la plateforme EAI (Sun SeeBeyond JCAPS)</li><li>- <b>Total (6 mois)</b> : Responsable de chantier sur la plateforme EAI de Total Holding (webMethods)</li></ul>
<b>2004-2006</b>	<b>Consultant technique EAI/Java/J2EE : ATOS, Paris la Défense, France.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Différentes missions techniques pour <b>France Télécom (18 mois)</b>, <b>Total (2 mois)</b>, <b>Lyreco (2 mois)</b>, <b>EDF</b>.</li><li>- Stage de fin d'études (6 mois) : Participation au Projet de supervision des flux EAI pour Total.</li></ul>
<b>2003</b>	Stage Concepteur / Développeur : <b>SILESKY MARKETING, Baltimore, USA.</b>

### COMPETENCES

<b>Métier</b>	<b>Management</b>	Management d'équipe interne et externe, Gestion de projets (dont agiles), Etudes de ROI (Business Plan)
	<b>Architecture</b>	Architecture SI (couches fonctionnelles, applicatives, logiques et techniques), Architecture d'Entreprise
	<b>Conseil SI</b>	Conseil technologique, Conseil organisationnel SI (fusion de directions informatiques), Gouvernance SI
	<b>Secteurs</b>	Approche SI des secteurs d'activité : Banque de détail, Assurance, Industrie, Energie, Télécoms, Utilities
<b>Technologies</b>	Conception UML et Serveurs d'application Java/JEE (IBM WAS, Jakarta Tomcat, Struts) EAI, ESB, SOA, BPM (SoftwareAG WebMethods, Oracle Sun SeeBeyond JCAPS, IBM Websphere Process Server, IBM Lombardi TeamWorks) Portail (IBM Websphere Portal) Développement (Java, PHP, HTML, XML)	
<b>Langues</b>	<b>Français</b>	Langue maternelle
	<b>Anglais</b>	Courant (12 ans d'études, TOEFLI validé, TOEIC : 785, suivi de 5 mois aux USA)
	<b>Espagnol</b>	Lu, écrit, parlé (6 ans d'études, 5 mois en Espagne)

### CENTRES D'INTERETS

<b>Sports</b>	Course d'endurance, Plongée sous-marine (niveau 2 PADI), Roller, Badminton.
<b>Associatif</b>	Président du Groupe Régional (GR) INSA Pays de Loire depuis 2013. Vice-président d'une autre association.
<b>Loisirs</b>	Informatique (veille informative, blogging, webmaster de <a href="http://www.sogegaz.net">www.sogegaz.net</a> ), Photographie, Tourisme.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES DETAILLEES

### Sommaire

Weave BT – Banque Postale & Réseau La Poste – Responsable de projets .....	2
Weave BT – DSI du Groupe La Poste – Architecte d’Entreprise (gouvernance Cloud Computing) .....	3
Weave BT – Banque Postale – Architecte SI référent .....	3
Weave BT – Banque Postale & Enseigne La Poste – Directeur de projets .....	5
Weave BT – Enseigne La Poste – Consultant Architecte SI .....	7
Weave SMSI – La Poste Courrier – Consultant Architecte SI .....	8
Weave SMSI – Banque Postale & Enseigne La Poste – Consultant organisationnel SI .....	9
Weave SMSI – Interne – Déploiement d’outils collaboratifs Web 2.0 (offre Google Apps) .....	10
Logica Management Consulting – AGF – Consultant BPM .....	11
Logica Management Consulting – Elyo – Consultant EAI/SOA .....	12
Logica Management Consulting – Crédit Foncier de France – Consultant EAI/SOA .....	13
Logica Management Consulting – Total – Consultant EAI .....	14
Logica Management Consulting – FCI – Consultant SOA .....	15
Atos Origin – France Telecom – Consultant technique EAI/Java/J2EE .....	16
Atos Origin – Total – Consultant technique EAI/Java .....	17
Atos Origin – Lyreco – Consultant technique EAI .....	18
Atos Origin – Total – Stage de fin d’études .....	19
Silesky Marketing – Stage Concepteur / Développeur .....	20
The Marketech Group – Stage Concepteur / Développeur .....	20
Alstom – Stage Assistant du responsable du Service Technique .....	21

### Weave BT – Banque Postale & Réseau La Poste – Responsable de projets

<b>Entreprise</b>	WEAVE Business Technology, Paris, France
<b>Date</b>	Juin 2012 – En cours
<b>Titre</b>	Chef de projets
<b>Client</b>	La Banque Postale et le Réseau La Poste, Nantes/Paris, France
<b>Objectif</b>	Responsable de projets sur le programme de refonte des environnements de travail (déploiement de Windows 7 / Office 2010 sur 100.000 postes, AD centralisé, ...).
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Depuis 2011, la DISFE (DSI de la Banque Postale et de l’Enseigne La Poste) s’est engagée dans un vaste programme de refonte de l’environnement de travail de ses 100.000 employés, pour un budget total de l’ordre de 70 millions d’euros sur 5 ans.</li><li>- Cette refonte passe par la montée de version de tous les composants (Windows XP / Office 2003 / IE 6 vers Windows 7 / Office 2010 / IE 9 sur les 100.000 postes ; serveurs d’infrastructure Windows 2000 vers 2008) nécessitant la requalification de plus de 700 applications Web internes, de plus de 1000 logiciels clients lourds et de plusieurs centaines de périphériques (imprimantes, ...) sur ces nouvelles versions.</li><li>- Cette refonte intègre également la création d’un annuaire Active Directory unique centralisant les 100.000 utilisateurs, des nouvelles fonctionnalités de déploiement, gestion des périphériques, rationalisation du parc d’applications, ..., dont l’objectif est de réduire les coûts de maintenance (TCO) à long terme et d’améliorer la qualité offerte aux utilisateurs.</li><li>- Enfin, ce programme englobe aussi inévitablement deux dimensions majeures : la conduite du changement (formation des 100.000 utilisateurs et des différents exploitants) et le déploiement (migration des données des utilisateurs et changement des 100.000 postes de travail, répartis sur plusieurs centaines de sites en France : Bureaux de Poste, Centres Financiers, ...).</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<p>Mon rôle principal, chef de projets, a consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer le bon déroulement des projets sous ma responsabilité (les Directions commerciales bancaires, le Siège de la Banque Postale et la DISFE, pour un total de 10.000 collaborateurs)</li><li>- Coordonner les actions réalisées sur les différents pôles du programme (analyse métier, conception, intégration, packaging, recette, conduite du changement, déploiement, formation des utilisateurs et équipes support, assistance, ...) sur ces périmètres, et traiter les risques par un plan d’actions adapté</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre Product Owner (Scrum) vis-à-vis de l'équipe de réalisation et du Scrum Master</li> <li>- Définir et veiller au respect du planning, du budget, de la gouvernance (instances de pilotage)</li> <li>- Assurer la relation avec les « clients » du projet (MOAs, exploitants, utilisateurs, responsables d'applications), avec les projets adhérents et tous les acteurs impactés</li> <li>- Coordonner le travail de rationalisation des applications et des périphériques pour améliorer l'urbanisation du SI</li> <li>- Définir des bonnes pratiques / outillages de pilotage</li> </ul>
<b>Résultats</b>	- Satisfaction du client, le responsable du département Architecture des environnements de travail
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion de projet selon la méthode agile Scrum ainsi que Kanban (gestion de processus).</li> <li>- Microsoft Windows 7, Microsoft Internet Explorer 9, Microsoft Office 2010, Microsoft Active Directory, LANDesk 9, ...</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	Compétences requises pour évoluer vers la direction de projets / programme

### Weave BT – DSI du Groupe La Poste – Architecte d'Entreprise (gouvernance Cloud Computing)

<b>Entreprise</b>	WEAVE Business Technology, Paris, France
<b>Date</b>	Août – Novembre 2012
<b>Titre</b>	Architecte d'Entreprise
<b>Client</b>	DSI du Groupe La Poste, Paris, France
<b>Objectif</b>	Elaboration du modèle de gouvernance Cloud Computing du Groupe La Poste, en préparation d'un comité réunissant les DSI des filiales (Banque Postale, Enseigne, Courrier, Chronopost, ...).
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La DSI du Groupe La Poste, de par son positionnement global vis-à-vis de l'ensemble des DSI de chaque métier (Banque Postale, Enseigne, Courrier, Chronopost, DISIT, DSI Centrale, ...), a vocation à animer et orchestrer les travaux transverses (mutualisation et optimisation des investissements, définition de cadres stratégiques SI et de lignes directrices à suivre, ...)</li> <li>- Afin d'animer la réflexion sur le thème du Cloud Computing au sein du Groupe La Poste, la DSI Groupe mandate le cabinet Weave pour l'aider à faire un état des lieux des initiatives déjà réalisées, élaborer le modèle de gouvernance à mettre en œuvre, et organiser un comité des DSI métier.</li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Répondre à l'appel d'offres émis par la DSI Groupe,</li> <li>- Contribuer à réaliser l'état des lieux des initiatives déjà menées au sein du groupe, via l'interview de plusieurs directeurs / responsables de département,</li> <li>- Interviewer certains des principaux éditeurs de solutions Cloud (SaaS, IaaS, PaaS) du marché,</li> <li>- Contribuer à élaborer le modèle de gouvernance et le cadre de référence du Cloud Computing pour le groupe La Poste,</li> <li>- Contribuer à préparer le Comité des DSI métier.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	- Satisfaction du client
<b>Environnement</b>	<i>Non pertinent (mission transverse à dominante organisationnelle, et non technique)</i>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mission de conseil organisationnel à forte valeur ajoutée, dans un contexte complexe sur l'ensemble des aspects politique, économique et technologique.</li> <li>- Expérience de consultant architecte SI transverse / architecte d'entreprise, ayant abordé les problématiques de gouvernance SI.</li> </ul>

### Weave BT – Banque Postale – Architecte SI référent

<b>Entreprise</b>	WEAVE Business Technology, Paris, France
<b>Date</b>	Août 2008 – Août 2012

<b>Titre</b>	Architecte référent
<b>Client</b>	La Banque Postale, Paris, France
<b>Objectif</b>	Architecte référent sur l'offre Cloud PaaS Multi-Canal interne de la Banque Postale, au sein de la Direction des Architectures de la Banque Postale.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Direction des Architectures de la Banque Postale propose, à destination de ses clients métier et partenaires commerciaux, une offre globale composée de nombreux socles d'accueil. Ceux-ci permettent de satisfaire l'ensemble des besoins fonctionnels que peut proposer une DSI.</li> <li>- L'un de ces socles est le Socle Multi-Canal, véritable passerelle d'accès applicative qui permet aux différents canaux de distribution aux utilisateurs (Intranet, clients sur Internet ou mobiles, Partenaires B2B, ...) d'accéder au cœur du SI LBP (référentiels de données métier, socles et applications spécialisées, ...).</li> <li>- Les canaux de distribution Intranet et Extranet (dont je suis l'architecte référent) de ce socle hébergent plus de 250 applications métier J2EE utilisées par les 60.000 employés (conseillers financiers, guichetiers en bureaux de poste) constituant les forces commerciales du groupe La Poste, avec de fortes exigences de qualité de service (disponibilité et confidentialité des données bancaires imposée par la réglementation en vigueur) et de volumétrie (plus de 10 millions de hits par jour).</li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<p>Mon rôle principal, architecte référent sur le socle Multi-Canal, a consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir des architectures complexes en accord avec les principes et bonnes pratiques d'architecture en vigueur, tout en assurant la bonne intégration dans le SI existant et la satisfaction des exigences de qualité de service (performances, haute disponibilité, confidentialité/intégrité des données, ...),</li> <li>- réaliser ces études d'architecture (formalisées dans des dossiers d'architecture) en coordonnant les actions et contributions de nombreux interlocuteurs internes (architectes réseau, architectes sécurité, architectes mainframe back-office et autres socles fonctionnels, accompagnateurs métier, exploitants, experts techniques, concepteurs/développeurs, acheteurs et gestionnaires des licences éditeurs, ...) et externes (responsables et experts des éditeurs logiciels, prestataires en services informatiques, ...),</li> <li>- élaborer des scénarii d'architecture selon différents critères, pour présentation en instance de validation auprès d'un public de niveau directeur et pour prise de décision ; puis restitution au même public des synthèses des études réalisées,</li> <li>- prendre systématiquement en compte les aspects organisationnels liés à la gouvernance des solutions évaluées et mises en œuvre, en plus des aspects technologiques,</li> <li>- assurer l'entretien du patrimoine existant, en planifiant (formalisé chaque année au travers de la roadmap d'évolution des socles et du plan triennal) et réalisant des actions de mise à niveau des versions logicielles (en fonction des cycles de vie logiciels et orientations stratégiques à suivre), tout en minimisant l'impact sur les applications métier.</li> </ul> <p>Ce rôle d'architecte référent, à savoir l'ensemble de ces activités, a pu être mis en œuvre opérationnellement sur plusieurs projets et chantiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de l'architecture logique du nouveau Portail commercial destiné à 18.000 utilisateurs des forces commerciales, basé sur les technologies IBM WebSphere Portal (WP) 6.1 et IBM Lotus Web Content Management (WCM) 6.1. Ce projet a mobilisé un important nombre de contributeurs, pour un coût total de plus de 2 millions d'euros (dont 2.000 j.h) sur plus de 18 mois.</li> <li>- Définition d'architecture logique sur plusieurs projets relatifs aux WebServices, couvrant plusieurs socles du SI LBP.</li> <li>- Définition d'architecture de la nouvelle version du socle STMC basé sur WAS 7, dans l'optique d'accueillir les 250 applications métier.</li> <li>- Coordination et définition d'architecture sur un chantier MixCanal visant à refondre le modèle d'exposition de services (Web services, EJB, ...) pour tout le SI et à permettre une gestion des processus transverses à l'ensemble des canaux du SI (refonte du modèle Multi-Canal initial). Le résultat étant la définition et la mise en œuvre d'une offre Cloud Computing (PaaS) privée qui centralise l'ensemble des services du SI, dans un modèle SOA. Projet déroulé sur 18 mois ayant mobilisé une vingtaine d'acteurs.</li> <li>- Etude d'opportunité sur le produit de gestion documentaire (GED) EMC Documentum WebTop 6.5.</li> <li>- Etude d'opportunité sur les technologies Blade.</li> <li>- ...</li> </ul> <p>Hormis ce rôle principal d'architecte référent, j'ai également eu d'autres activités plus transverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement à la mise en œuvre d'un Centre de Services Architecture au sein de la Direction Technique de la DISFE, en prenant le pilotage opérationnel de plusieurs sous-traitants sur une partie du périmètre, et en assurant la gestion du changement auprès du client.</li> <li>- Définition de bonnes pratiques d'architecture pour guider l'accostage des applications métier</li> </ul>

	<p>sur le Socle Multi-Canal, tout en prônant un marketing des offres de services de la DSI vis-à-vis des clients métier internes et/ou externes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement des projets métier pour leur permettre d'accoster correctement sur les socles, tout en vérifiant qu'ils respectent bien les principes et bonnes pratiques d'architecture définies.</li> <li>- Contribution à la définition et à la rédaction du Cadre de Référence de la Direction des Architectures.</li> <li>- Contributions à certaines études d'architecture menées par d'autres entités (choix d'un firewall applicatif WebServices, RFP pour choisir un load balancer, compression de flux HTTP, ...)</li> <li>- Réalisation de cartographies de l'ensemble des socles et du patrimoine applicatif hébergé sur ces socles.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfaction du client (remerciements de mes supérieurs jusqu'au n+3)</li> <li>- Tous mes travaux d'architectures réalisés dans les temps impartis</li> <li>- Au-delà de mon rôle d'architecte, j'ai également souvent eu en charge la coordination du projet</li> </ul>
<b>Environnement</b>	IBM AIX, IBM WAS 6.1 et WAS 7.0, IBM WebSphere Portal (WP et WCM) 6.1, IBM Feature Pack WebServices for WAS 6.1, multiples connecteurs (JDBC, JMS, JCA, ...) ... <i>(ainsi que de nombreuses technologies étudiées sur les socles autres que le Socle Multi-Canal)</i>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition d'architecture au niveau logique en environnement SI complexe (interactions organisationnelles, économiques et technologiques avec plus de 15 équipes différentes ayant des périmètres complémentaires).</li> <li>- Importante prise de recul par rapport au métier d'architecte technique/logique et évolution notable vers le métier d'architecte SI.</li> </ul>

## Weave BT – Banque Postale & Enseigne La Poste – Directeur de projets

<b>Entreprise</b>	WEAVE Business Technology, Paris, France
<b>Date</b>	Août – Octobre 2011
<b>Titre</b>	Directeur de projets
<b>Client</b>	Banque Postale & Enseigne La Poste, Nantes, France
<b>Objectif</b>	Lancement de la direction du programme de refonte des environnements de travail (incluant la migration de Windows 7 sur 100.000 postes). Budget : plus de 15 millions d'euros sur 3 ans.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec la fin de support de Windows XP prévue en 2014, la DISFE (DSI de la Banque Postale et de l'Enseigne La Poste) lance en 2011 un vaste programme de refonte de ses environnements de travail, regroupant plusieurs projets majeurs de la DSI : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migration des 100.000 postes de travail des employés de la Banque Postale et de l'Enseigne La Poste (bureaux de poste, agences postales communales, guichetiers, forces commerciales, ...) vers Microsoft Windows 7 et Microsoft Office 2010</li> <li>- Rationalisation de l'architecture de l'annuaire Active Directory</li> <li>- Migration de tout le parc applicatif LBP et ELP (plus de 400 applications) pour assurer la compatibilité avec la montée de version vers le navigateur Internet Explorer 9</li> </ul> </li> <li>- A titre d'illustration, la seule partie « ressources humaines » de ce programme prévoit un budget de plus de 15 millions d'euros, sur une durée de 3 ans.</li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<p>Mon intervention en tant que directeur de projets, a consisté à assurer le lancement de la direction de ce programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation et animation d'un kick off (réunion de lancement avec tous les responsables et pilotes impliqués dans le programme) pour présenter l'organisation mise en place sur cette direction de programme,</li> <li>- Définition de la gouvernance à mettre en place autour de la direction de programme (instances de pilotage, constitution des relais au sein de chaque équipe, modèles documentaires, reporting, ...)</li> <li>- Structuration de l'outillage de direction de programme : suivi des plannings, budgets, acteurs, risques, alertes, actions, décisions à prendre, ...</li> </ul>
<b>Résultats</b>	Satisfaction du client, le responsable du département Architecture des environnements de travail
<b>Environnement</b>	Microsoft Windows 7, Microsoft Internet Explorer 9, Microsoft Office 2010, Microsoft Active Directory

**Compétences  
acquises**

Notions des compétences requises pour évoluer vers la direction de projets / programme

## Weave BT – Enseigne La Poste – Consultant Architecte SI

<b>Entreprise</b>	WEAVE Business Technology, Paris, France
<b>Date</b>	Janvier – Septembre 2011
<b>Titre</b>	Consultant Architecte SI
<b>Client</b>	Enseigne La Poste, Nantes, France
<b>Objectif</b>	Architecte logique, au sein de la Direction des Architectures de l'Enseigne La Poste.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans le cadre de son plan d'évolution stratégique, l'Enseigne La Poste a entrepris en 2008 un vaste chantier de refonte de son SI, visant à mieux structurer son offre vis-à-vis des directions métier, sur la base de socles.</li><li>- L'un de ces socles est le Socle Multi-Canal, qui permet d'héberger les applications métier rendues disponibles aux utilisateurs sur différents canaux de distribution (40.000 guichetiers sur Intranet, clients sur Internet, ...) pour accéder au cœur du SI ELP.</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<p>Mon rôle principal, architecte logique sur le socle Multi-Canal, a consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- définir des architectures complexes en accord avec les principes et bonnes pratiques d'architecture en vigueur, tout en assurant la bonne intégration dans le SI existant et la satisfaction des exigences de qualité de service (performances, haute disponibilité, confidentialité/intégrité des données, ...),</li><li>- réaliser ces études d'architecture (formalisées dans des dossiers d'architecture) en coordonnant les actions et contributions de nombreux interlocuteurs internes (architectes réseau, architectes sécurité, architectes mainframe back-office et autres socles fonctionnels, accompagnateurs métier, exploitants, experts techniques, concepteurs/développeurs, acheteurs et gestionnaires des licences éditeurs, ...) et externes (responsables et experts des éditeurs logiciels, prestataires en services informatiques, ...),</li><li>- élaborer des scénarii d'architecture selon différents critères, pour présentation en instance de validation auprès d'un public de niveau directeur et pour prise de décision ; puis restitution au même public des synthèses des études réalisées.</li></ul> <p>Ce rôle d'architecte logique, à savoir l'ensemble de ces activités, a pu être mis en œuvre opérationnellement sur plusieurs projets et chantiers :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Définition de l'architecture logique du socle STMC sur l'ensemble des canaux de distribution.</li><li>- Définition de l'architecture de mise en œuvre de la solution de recherche d'entreprise Google Search Appliance, afin de l'intégrer au mieux dans le SI tout en satisfaisant les besoins métier</li></ul> <p>Hormis ce rôle principal d'architecte référent, j'ai également eu d'autres activités plus transverses :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Définition de bonnes pratiques d'architecture pour guider l'accostage des applications métier sur le Socle Multi-Canal, tout en prônant un marketing des offres de services de la DSI vis-à-vis des clients métier internes et/ou externes.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfaction du client (remerciements de mes supérieurs)</li><li>- Tous mes travaux d'architectures réalisés dans les temps impartis</li></ul>
<b>Environnement</b>	IBM AIX, IBM WAS 6.1, IBM WebSphere Commerce 6.1, Jahia, Google Search Appliance, ...
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définition d'architecture au niveau logique en environnement SI complexe (interactions organisationnelles, économiques et technologiques de nombreux acteurs).</li></ul>

## Weave SMSI – La Poste Courrier – Consultant Architecte SI

<b>Entreprise</b>	WEAVE Stratégie et Management des SI, Paris, France
<b>Date</b>	Juin – Septembre 2010
<b>Titre</b>	Consultant Architecte SI
<b>Client</b>	La Poste Courrier, Paris, France
<b>Objectif</b>	Chef de projet opérationnel et Architecte référent du projet de mise en œuvre, pour la DSI Courrier, d'une plateforme multi-canal d'accueil de projets informatiques portés par les Directions métier.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le groupe La Poste, au travers de son plan stratégique à l'horizon 2015, prévoit une érosion de près de 30 % de son activité Courrier. De la même manière, la DSI de la branche Courrier n'est plus compétitive, et peine à répondre aux demandes des Directions métier.</li><li>- Dans ce contexte, le cabinet Weave est intervenu afin de monter, pour la DSI, une offre de service générique d'accueil de projets informatiques, traduite par une plateforme technique multi-canal et par toute la gouvernance associée (formalisation des processus tels que l'accostage des projets métier sur la plateforme ; définition de la roadmap d'évolution de l'offre de service, réorganisation du département d'architectes afin de mieux correspondre à la gouvernance, ...).</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définition de l'architecture (couches logique et technique) de la plateforme multi-canal, basée sur des technologies LAMP,</li><li>- Organisation et animation des ateliers de travail avec les multiples intervenants de la DSI (architectes réseau, architectes sécurité, infrastructure, exploitants, experts techniques, concepteurs/développeurs, ...), afin de mettre en œuvre la plateforme au plus vite, en capitalisant sur l'existant,</li><li>- Pilotage opérationnel du projet de conception et construction de la plateforme : définition de planning, suivi des actions, animation des comités projet, coordination des acteurs, ...</li><li>- Coaching des architectes afin de les faire rapidement monter en compétences,</li><li>- Assistance à la définition de la gouvernance accompagnant cette plateforme multi-canal : formalisation de l'offre de service globale, de la démarche d'accostage des projets informatiques portés par les directions métier, du cycle de vie et de la roadmap d'évolution de la plateforme, ...</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tenue des délais impartis pour ce projet (réussir à construire, en 3 mois, une plateforme informatique complexe pouvant accueillir un 1<sup>er</sup> projet métier, a été jugé un exploit dans le contexte de la DSI Courrier)</li><li>- Satisfaction du client (la prestation du cabinet Weave a été aisément reconduite après ce 1<sup>er</sup> succès)</li></ul>
<b>Environnement</b>	Plateforme multi-canal à base de technologies LAMP (Suse Linux ES ou SLES, Apache, MySQL, PHP) basées sur de la virtualisation VmWare.
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contribution à une mission de transformation visant à redonner une véritable compétitivité à la DSI Courrier, vis-à-vis des Directions métier.</li><li>- Expérience de référent architecte (avec coaching d'architectes juniors et seniors) et pilote opérationnel, dans un contexte politiquement complexe, rendue encore plus difficile par un taux d'intervention de ma part de 50% sur la mission.</li></ul>



## Weave SMSI – Banque Postale & Enseigne La Poste – Consultant organisationnel SI

<b>Entreprise</b>	WEAVE Stratégie et Management des SI, Paris, France
<b>Date</b>	Janvier – Mai 2010
<b>Titre</b>	Consultant organisationnel SI
<b>Client</b>	La Banque Postale et l'Enseigne La Poste, Paris, France
<b>Objectif</b>	<p>Pilote opérationnel du projet de cadrage de la convergence (200 j.h environ) des Directions des Architectures Techniques (périmètre : 200 pers. env.), dans le cadre du rapprochement des DSI LBP et ELP.</p> <p>Coordonner les études d'opportunité par rapport à la cible du SI convergé, afin de définir le plan triennal 2013.</p>
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fin 2009 a été initiée la fusion des DSI de la Banque Postale (2000 pers. env.) et de l'Enseigne (1000 pers. env.), deux filiales du groupe La Poste.</li><li>- Dans ce contexte, un projet de cadrage a été réalisé sur le périmètre de la Direction des Architectures Techniques, dont l'objectif était d'identifier les opportunités de convergence à ROI rapide et également, de manière plus globale, la stratégie de convergence à adopter à moyen/long terme pour assurer une fusion cohérente et réussie des deux SI.</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interviews des principaux directeurs de départements de la DISFE, afin de définir les principes directeurs du chantier de convergence,</li><li>- Mise en œuvre et pilotage d'ateliers entre responsables équivalents côté ELP et côté LBP, afin d'identifier les opportunités de convergence sur l'ensemble des 20 périmètres appartenant à DTI/DAT,</li><li>- Définition de la stratégie de convergence des architectures à moyen et long terme,</li><li>- Réalisation d'études approfondies, sur les volets technologiques et économiques, des principales opportunités identifiées qui permettront de générer un ROI positif sur la période 2011-2013, ainsi que sur les projets préparatoires à la fusion des SI,</li><li>- Formalisation des conclusions de ce projet de cadrage pour présentation devant le DSI puis définition du plan triennal DTI/DAT 2011-2013 permettant de construire les fondations du futur SI unique LBP+ELP,</li><li>- Gestion opérationnelle de ce projet : coordination, planification et suivi de l'ensemble des actions ; pilotage des réunions de synchronisation avec les autres projets de convergence des autres directions de la DISFE ; préparation des Comités Projet, Comités de Pilotage et Comités de Direction DISFE.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfaction du client (remerciements de mes supérieurs jusqu'au n+3)</li><li>- Tenue des délais impartis pour ce projet</li><li>- Identification d'un total de 1 million d'euros de ROI sur la période 2011-2013</li></ul>
<b>Environnement</b>	<i>Non pertinent (mission transverse à dominante organisationnelle, et non technique)</i>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mission de conseil organisationnel à forte valeur ajoutée, dans un contexte complexe sur l'ensemble des aspects politique, économique et technologique.</li><li>- Expérience de consultant architecte SI transverse, ayant abordé les problématiques de gouvernance SI.</li></ul>

## Weave SMSI – Interne – Déploiement d'outils collaboratifs Web 2.0 (offre Google Apps)

<b>Entreprise</b>	WEAVE Stratégie et Management des SI, Paris, France
<b>Date</b>	Septembre – Décembre 2009
<b>Titre</b>	Responsable technique de projet
<b>Client</b>	Weave, Paris, France (action interne au cabinet)
<b>Objectif</b>	Responsable du chantier technique de déploiement d'outils collaboratifs Web 2.0 (offre Google Apps) pour l'ensemble des consultants du cabinet Weave (plus de 150 personnes).
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le cabinet de conseil Weave, dans le cadre de la mise en place de sa plateforme Intranet/Internet numérique, a fait le choix de déployer en interne la solution Google Apps pour développer les modes de travail collaboratifs Web 2.0 au sein des consultants.</li><li>- Accompagné par l'intégrateur Révévol, le projet de déploiement de cette solution SaaS (Software-as-a-Service) a été mené sur 3 mois entre la contractualisation et la mise à disposition à tous les utilisateurs, tout en permettant une cohabitation avec l'ancienne messagerie (Exchange) durant une longue période transitoire.</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cadrage de la partie technologique du projet de déploiement : pilotage de l'étude d'architecture mettant à contribution Révévol et Google, étude de scénarii de cohabitation sur l'ensemble des points d'accroche avec l'existant Weave, étude du scénario de migration de Outlook/Exchange vers Google Apps, planification du déploiement par vagues d'utilisateurs, réalisation des différentes documentations à destination des utilisateurs.</li><li>- Pilotage du chantier technique et coordination opérationnelle des différentes vagues de migration progressives.</li><li>- Synchronisation avec les responsables des autres chantiers (formation, gestion du changement) et apport de mon expertise sur les outils Google (Mail, Calendar, Docs, Sites, ...), et leur administration, au reste de l'équipe.</li><li>- Responsable de l'interface (technologique et commerciale) entre Weave et l'intégrateur Révévol.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Délais respectés sur ce pilote de 3 mois : 45 utilisateurs migrés avec succès (le reste étant planifié sur 2010, après mon intervention)</li><li>- Aucun retour négatif de la part des utilisateurs suite à cette migration transparente</li></ul>
<b>Environnement</b>	- Offre SaaS : Google Apps (pour les entreprises)
<b>Compétences acquises</b>	- Responsable technique et pilote de chantier sur un projet de déploiement d'offre SaaS

## Logica Management Consulting – AGF – Consultant BPM

<b>Entreprise</b>	LOGICA MANAGEMENT CONSULTING, Paris, France - Business Team EIS (EAI/SOA/MDM/BPM)
<b>Date</b>	Juin – Août 2008
<b>Titre</b>	Consultant BPM
<b>Client</b>	AGF, Paris, France
<b>Objectif</b>	Assistance à la gestion de projet AGF pour la mise en place d'un prototype BPM de 700k€ (Lombardi).
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- AGF étudie l'opportunité de mettre en place un outil BPM afin de hiérarchiser son SI. Afin de challenger son logiciel spécifique de gestion de données client et de GED qui pourrait répondre au besoin, le DSI AGF lance en juin 2008 un prototype avec l'éditeur Lombardi sur 3 mois.</li><li>- Logica est sollicité pour accompagner AGF pour la gestion du projet et coordonner les différentes entités AGF, ainsi que pour challenger l'éditeur Lombardi qui est responsable du développement des processus et de la mise en place de la plateforme technique.</li></ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Interfaçage entre AGF et Lombardi lors des groupes de travail chargés de définir l'architecture de la plateforme BPM, de recueillir et formaliser les besoins métier, d'étudier les développements spécifiques AGF à réaliser, et de définir la stratégie en terme d'infrastructure (réunions en anglais).</li><li>- Assistance à la gestion de projet (suivi opérationnel d'activité) assurée par AGF, puis reprise complète du projet durant la seconde phase (suivi opérationnel, préparation/animation des comités de pilotage, reporting au DSI AGF, coordination des équipes AGF, relation avec Lombardi, ...)</li><li>- Contexte d'encadrement difficile, avec adaptation délicate des méthodes de travail américaines de Lombardi dans un contexte français (rigidité contractuelle, faible communication et documentation, difficile respect des standards d'industrialisation AGF, ...)</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Satisfaction du client (remerciements de mon supérieur et du n+2)</li><li>- Difficulté à tenir le planning (retard lié à des difficultés techniques sur la mise en place de l'outil, nécessitant 6 semaines pour finaliser son installation).</li></ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Client : Windows XP</li><li>- Serveur : IBM AIX 64 bits, IBM DB2 9.1, IBM WAS ND 6.1, SCORT FastTrack</li><li>- BPM : Lombardi Teamworks et Blueprint 6.1</li></ul>
<b>Outils</b>	
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestion de projet opérationnelle dans un contexte international</li><li>- Expérience de conseil par l'accompagnement du client vis-à-vis de la démarche projet de type BPM.</li></ul>

<b>Entreprise</b>	LOGICA MANAGEMENT CONSULTING, Paris, France - Business Team EIS (EAI/SOA/MDM)
<b>Date</b>	Février – Juin 2008
<b>Titre</b>	Consultant EAI/SOA
<b>Client</b>	Elyo (groupe Suez), Paris, France
<b>Objectif</b>	Consultant technique pour la mise en place d'une plateforme SOA.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elyo, filiale du groupe Suez, possède un SI disparate et une étude de visioning a permis d'identifier le besoin d'une plateforme SOA.</li> <li>- Ce projet consiste en la mise en place d'une plateforme d'intégration basée sur IBM WPS 6.1, permettant de structurer le SI Elyo, et en la validation de celle-ci par le déploiement de 2 flux pilotes.</li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à la définition de l'architecture logicielle et technique.</li> <li>- Participation à la définition du socle méthodologique et technique mis en place pour garantir le succès du projet (détermination de Best Practices opérationnelles, POC pour valider la technologie et les choix d'architecture, expertise capitalisée, industrialisation pour l'automatisation des déploiements, ...).</li> <li>- Responsabilité de l'intégration de 3 des 4 interfaces applicatives impliquées.</li> <li>- Encadrement d'équipe.</li> <li>- Conception, réalisation et industrialisation du déploiement du 1<sup>er</sup> flux. Conception du 2<sup>ème</sup> flux intégrant une approche SOA.</li> <li>- Assistance à la recette fonctionnelle du 1<sup>er</sup> flux et aux tests de performance réalisés pour évaluer les capacités de la plateforme</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place en production de la plateforme SOA, et déploiement du premier flux réalisé avec succès. Validation de l'architecture définie en début de phase pilote.</li> <li>- Respect total des jalons planning et des livraisons au client.</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Client : Windows XP</li> <li>- Serveur : Windows Server 2003</li> <li>- EAI/SOA : IBM Websphere Process Server 6.1</li> </ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SGBD : Oracle (10g)</li> <li>- EAI/Intégration : IBM Websphere Process Server 6.1 (Websphere Integration Developer, Webphere Application Server, Adapter JDBC, WebServices).</li> <li>- Serveurs Web/Application : Jboss</li> <li>- Autres : TOAD, XML Spy, Enterprise Architect.</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expertise acquise sur la plateforme SOA/BPM IBM WPS 6.1.</li> <li>- Expérience dans la définition d'architecture logique/technique, ainsi que l'approche qualité d'un projet par la création et la mise en place d'un socle méthodologique en phase amont.</li> </ul>

<b>Entreprise</b>	UNILOG MANAGEMENT (Logica CMG), Paris, France - Business Team EIS (EAI/SOA/MDM)
<b>Date</b>	Mai 2007 – Février 2008
<b>Titre</b>	Consultant EAI/SOA
<b>Client</b>	Crédit Foncier de France, Paris, France
<b>Objectif</b>	Responsable MOE de chantiers fonctionnels sur la plateforme EAI du CFF.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La plateforme EAI du CFF a été mise en place en 2005 sur un socle Sun SeeBeyond JCAPS 5.1, afin de rationaliser les échanges inter-applicatifs.</li> <li>- En tant que filiale du groupe Caisse d'Epargne depuis 1999 et avec le rachat d'Entenial en 2004, des chantiers d'harmonisation des SI se lancent régulièrement, au cœur desquels la plateforme EAI est directement concernée.</li> <li>- Actuellement, cette plateforme héberge plusieurs projets, les plus importants étant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSF : Gestion de crédits immobiliers, où l'EAI permet les échanges entre l'extranet et les référentiels Mainframe du CFF.</li> <li>• ASC-GMAC : Gestion dans le Mainframe CFF des prêts cédés par la banque hollandaise GMAC, dans le cadre d'un service de refinancement de créances hypothécaires.</li> <li>• ALIS : Echange de flux de données Clients et Contrats entre le progiciel ALIS et un référentiel Mainframe CFF.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administration technique de la plateforme EAI (résolution des problèmes, configuration avancée, gestion d'environnements, ...)</li> <li>- Reprise de chantiers techniques sur la plateforme (CSF, ASC-GMAC, ALIS) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de projet associée à ces chantiers</li> <li>• Conception technique de processus</li> <li>• Conception et développement de nouveaux services JCAPS</li> <li>• Réalisation des livraisons</li> <li>• Support au déploiement et à la recette</li> <li>• Qualification et développement des évolutions et anomalies</li> </ul> </li> <li>- Support sur le framework Unilog de gestion des flux EAI, basé sur des technologies J2EE (JSP, Struts, Hibernate)</li> <li>- Réalisation d'une application permettant d'exposer les requêtes Mainframe sous forme de WebServices générés automatiquement (application spécifique basée sur des technologies Java et la stack SOAP Xfire sur HTTP). Validation avec différentes technologies de proxy Client (Java avec Xfire, ASP.NET, SoapUI)</li> <li>- Livraisons et Support aux clients utilisateurs de cette application, au sein du groupe Caisse d'Epargne.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en production effective du projet ASC-GMAC en temps voulu pour l'échéance visée : cession de prêts pour une valeur d'environ 100 millions d'euros. La réussite de ce projet conditionnait la signature de contrats pour des montants encore plus importants. Depuis ce succès, d'autres banques internationales ont sollicité le CFF pour des projets similaires.</li> <li>- Mise en place d'une plateforme EAI stable (aucun incident majeur en Production depuis son lancement en mai 2007).</li> <li>- Utilisation de la passerelle WebService chez un premier client au CNETI (Caisse d'Epargne).</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Client : Windows XP</li> <li>- Serveur : IBM AIX 64 bits, Mainframe MVS</li> <li>- EAI : Sun SeeBeyond JCAPS 5.1.2</li> </ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SGBD : Oracle (10g)</li> <li>- EAI/Intégration : Sun SeeBeyond JCAPS 5.1.2 (eDesigner, eManager, eGate, eWays Oracle/Cobol).</li> <li>- Serveurs Web/Application : Jboss 4.0.3</li> <li>- Java/J2EE : Struts, Hibernate, JavaBeans, JSP, JDOM, MyEclipse 5.0.</li> <li>- Web Services : Xfire 1.2.6 (SOAP), SoapUI.</li> <li>- Autres : TOAD, XML Spy, Apache Ant, IDE Eclipse 3.2, Ethereal, FileZilla, CVS sous Eclipse.</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expertise acquise sur la plateforme EAI Sun SeeBeyond JCAPS 5.1.2.</li> <li>- Expérience WebServices sur toute la chaîne technologique (Client, Serveur, SOAP/HTTP).</li> <li>- Nécessité de compétences polyvalentes (seulement 2 personnes pour gérer toute la plateforme).</li> </ul>

<b>Entreprise</b>	UNILOG MANAGEMENT (Logica CMG), Paris, France - Business Team EIS (EAI/SOA/MDM)
<b>Date</b>	Septembre 2006 – Juin 2007
<b>Titre</b>	Consultant EAI
<b>Client</b>	TOTAL, Paris la Défense, France
<b>Objectif</b>	Responsable de chantier pour le palier technique du projet Hermès.
<b>Contexte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La plateforme EAI « Hermès », mise en place en 2002 sur un socle webMethods 6.0.1, gère tous les échanges inter applicatifs du groupe Total, excepté pour l'entité Raffinage-Marketing.</li> <li>- Environ 50 types de flux distincts permettent à une vingtaine d'applications (domaines e-Business, RH, Gaz shipping, ...) connectées de communiquer, avec une volumétrie approximative de 50.000 instances par mois.</li> <li>- Le support de webMethods 6.0.1 venant à terme fin 2007, une montée de version était nécessaire.</li> </ul>
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un Proof of Concept visant à choisir et évaluer de nouvelles technologies à mettre en place sur la plateforme EAI Hermès, ainsi qu'à élaborer une nouvelle architecture permettant une montée en charge rapide.</li> <li>- Pilotage du chantier de changement global de version (mise en place de webMethods 6.5, Oracle 10g R3, Solaris 10, baie SAN Pillar avec technologie CDP) dans un contexte difficile car impliquant de nombreuses équipes Total et applications connectées à la plateforme EAI.</li> <li>- Gestion d'une équipe de 3 à 4 développeurs pour faire évoluer les développements existants.</li> <li>- Travail en synchronisation avec les responsables fonctionnels Hermès pour optimiser la procédure de migration, afin de minimiser l'impact vis-à-vis des clients utilisateurs d'Hermès.</li> <li>- Coordination des différentes équipes d'exploitation Total (Admins Unix, DBAs, Sécurité, LAN/WAN, Supervision, ...) pour la mise en place technique de la plateforme.</li> <li>- Synchronisation avec l'équipe d'exploitation en charge de la préparation de la plateforme de Production.</li> <li>- Gestion de la relation avec le support webMethods pour traiter les problèmes du produit, ainsi qu'avec les autres partenaires (Sun, D-fi, Axway, ...).</li> <li>- Expertise technique pour optimiser la configuration de la plateforme et régler les problèmes rencontrés.</li> <li>- Supervision de la réalisation des mises en Production et des bascules fonctionnelles de l'ancienne vers la nouvelle plateforme de Production.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migration réalisée avec succès. Satisfaction du client.</li> <li>- Léger dépassement de charges uniquement dû à des contraintes extérieures, hors contexte interne du projet.</li> <li>- Mise en place d'améliorations notables vis-à-vis de l'ancienne plateforme (performances accrues, virtualisation / consolidation / optimisation des ressources pour réduire les coûts d'exploitation, ...)</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Client : Windows XP</li> <li>- Serveur : Sun Solaris 10</li> <li>- EAI : webMethods 6.5</li> </ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SGBD : Oracle (10g R3)</li> <li>- EAI/Intégration : webMethods 6.5 (IS, Developer, Trading Network, Broker, Monitor, Modeler, Portal et MyWebMethods, adaptateurs FF, JDBC, WmDB, SAP, C1onRamp).</li> <li>- Autres : TOAD 8.0, Interpel (Axway), Exceed, CVS sous Eclipse 3.1, Ms Project</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience de gestion de projet avec encadrement de consultants techniques (dans une équipe de 7 personnes au total), avec une importante partie de coordination entre les différents interlocuteurs externes, dans un contexte client complexe.</li> <li>- Expertise de la plateforme EAI webMethods 6.5.</li> <li>- Conseil en architectures applicative et de SI.</li> </ul>

## Logica Management Consulting – FCI – Consultant SOA

<b>Entreprise</b>	UNILOG MANAGEMENT (Logica CMG), Paris, France - Business Team EIS (EAI/SOA/MDM)
<b>Date</b>	Août 2006
<b>Titre</b>	Consultant SOA
<b>Client</b>	FCI, Versailles, France
<b>Objectif</b>	Pilotage d'une étude d'opportunité sur les SOA
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pilotage d'un atelier d'évangélisation sur les concepts SOA et BPM/MDM/ESB.</li><li>- Etude de cas d'utilisation concernant l'adoption d'une SOA chez FCI dans un contexte international.</li></ul>
<b>Résultats</b>	- 2 jours de workshop avec les DSI des filiales internationales du groupe
<b>Apports de l'expérience</b>	- Première expérience de consulting sur les technologies SOA, dans un contexte international.

<b>Entreprise</b>	ATOS ORIGIN, Paris la Défense, France – Branche Intégration, Département EAI/SOA
<b>Date</b>	Février 2005 – Août 2006
<b>Titre</b>	Consultant technique EAI/Java/J2EE
<b>Client</b>	FRANCE TELECOM, Paris, France
<b>Objectif</b>	Au sein du Centre de Compétences EAI de FT, participation à l'évolution de son Framework EAI (webMethods), ainsi qu'aux actions d'avant-vente et de communication auprès de ses filiales.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spécification, implémentation et industrialisation d'évolutions sur le Framework, basé sur une solution webMethods 6.1.5.</li> <li>- Conception et réalisation d'une solution de gestion des exceptions d'un système d'échanges, intégrant une application J2EE (Struts).</li> <li>- Conception (UML) d'un module générique de supervision fonctionnelle de processus, à partir d'une application J2EE basée sur les frameworks Struts et Hibernate.</li> <li>- Production de documentation technique et fonctionnelle sur le Framework.</li> <li>- Support aux utilisateurs et réalisation de transferts de compétences auprès des projets utilisateurs du Framework.</li> <li>- Participation aux actions d'avant-vente et de communication autour du Framework auprès des filiales de France Télécom (France et étranger). Réalisation de démonstrations, workshops, livraisons, chiffrages, études visant à intégrer le Framework dans des projets existants, ...</li> <li>- Réalisation d'études comparatives d'architectures de projets chez FT et ses filiales, afin d'apporter des conseils et résoudre les problèmes rencontrés.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfaction du client concernant ma prestation.</li> <li>- Nombreuses actions réalisées correctement ayant abouti à la production d'un framework utilisé sur plusieurs projets EAI chez FT et des filiales en France, Espagne, Angleterre, Pologne, ...</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Client : Windows XP</li> <li>- Serveur : Sun Solaris (2.9)</li> <li>- EAI : webMethods 6.1.5</li> </ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Langages : Java (J2SDK 1.4.2), PL/SQL.</li> <li>- Technologies J2EE : Struts (1.2.7), JavaBeans, JSP (2.0), JSTL (1.0.6), JDOM (1.0), Servlet (2.4).</li> <li>- Technologies Web : JavaScript, CSS, HTML, XML, DSP (webMethods).</li> <li>- Serveurs Web/Application : Jakarta Tomcat (5.0.28).</li> <li>- SGBD : Oracle (9.2.0)</li> <li>- EAI/Intégration : webMethods 6.1.5 (IS, Developer, Trading Network, Broker, Monitor, Modeler, adaptateurs FF, JDBC, WmDB, MQSeries), WebSphere MQ (5.3).</li> <li>- Conception : Rational Rose (Enterprise Ed. 2003), Poseidon For UML (PE 4.0.1), StarUML (5.0)</li> <li>- Autres : IDE Eclipse (3.0.1), Apache Ant (1.6.2), TOAD (7.3), PL/SQL Developer (5.0.3), Shell (bash), Sybase PowerDesigner (11.0), PVCS Tracker (7.5.2), Serena ChangeMan Dimensions (9.1), Log4J (1.2.7).</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience du cycle complet de conception et production d'un produit logiciel livrable (éditeur).</li> <li>- Bonne maîtrise de la plateforme EAI webMethods 6.1.5. Développement avancé en Java.</li> <li>- Première expérience de conception et réalisation d'une application J2EE.</li> <li>- Réalisation de formations, transferts de compétences, démonstrations.</li> <li>- Première expérience de conseil en architectures applicative et de SI.</li> <li>- Production de documentation (spécifications, conception, manuel utilisateur, installation, ...).</li> </ul>
<b>Apports de l'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégration au Centre de Compétences EAI de FT, véritable point de coordination de l'activité EAI chez FT et toutes ses filiales. Idéal pour obtenir une bonne connaissance de ce domaine.</li> <li>- Travail dans une équipe de 5 personnes. Expertise technique reconnue par les collaborateurs. Contacts avec les projets utilisateurs et les clients potentiels du CC EAI.</li> </ul>



## Atos Origin – Total – Consultant technique EAI/Java

<b>Entreprise</b>	ATOS ORIGIN, Paris la Défense, France – Branche Intégration, Département EAI
<b>Date</b>	Décembre 2004 – Janvier 2005
<b>Titre</b>	Consultant technique EAI/Java
<b>Client</b>	TOTAL, Paris la Défense, France
<b>Objectif</b>	Mise en place d'une solution de supervision technique et métier des flux inter applicatifs de l'infrastructure EAI de TOTAL.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en œuvre d'évolutions sur la supervision de flux à structure complexe (X sources, Y destinataires).</li><li>- Réalisation du packaging de la solution (production de livrables prêts à installer, scripts de purge et archivage, documentation d'installation et administration, ...) et livraisons successives, déploiement en environnement d'intégration partagé avec deux autres projets qui utilisent cette solution de supervision.</li><li>- Réalisation des tests de validation de l'outil webMethods Manager dans le cadre de l'infrastructure EAI de Total.</li><li>- Réalisation de formations aux utilisateurs de la solution, et support aux équipes de développement des deux projets.</li><li>- Production de documentation (spécifications, conception, manuel utilisateur, installation, ...).</li><li>- Supervision des interventions de consultants (experts BO, DBA Oracle, ...) sur le projet.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La partie supervision technique, avec le logiciel webMethods Manager, a été mise en production.</li><li>- Toutes les évolutions jugées critiques par Total ont été réalisées sur la solution de supervision fonctionnelle. La mise en production s'est faite juste après mon départ.</li></ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Client : Windows XP</li><li>- Serveur : Sun Solaris</li><li>- EAI : webMethods 4.6 et 6</li></ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Langages : Java, PL/SQL, Visual Basic (macros Excel)</li><li>- SGBD : Oracle 9i</li><li>- Logiciels : webMethods Manager 6.1.5, Business Objects 5.1 (Designer, Supervisor, Reporter, WebI), HP OpenView.</li><li>- Autres : IDE Eclipse 3.0, TOAD, Shell (bash), Sybase PowerDesigner.</li></ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expérience pratique à tous les postes de la chaîne de traitement des données de cette solution.</li><li>- Expérience dans les domaines du packaging pour livraison, de l'exploitation, de la formation et du support aux utilisateurs, de la rédaction de documentation.</li><li>- Développement avancé en Java. Bonne connaissance des outils webMethods Manager et Business Objects.</li></ul>
<b>Apports de l'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Très forte autonomie car même si l'équipe projet était initialement de 5 personnes, j'ai terminé seul le projet durant 2 mois, en situation de crise, entre la MOA de Total (comités de pilotage, deadlines, ...) et les projets utilisateurs avec leurs contraintes (architecture, normes de développement, planning, ...). Nécessité de négocier afin de trouver des solutions qui satisfassent tous les interlocuteurs.</li><li>- Nombreux contacts avec la MOA et les équipes des deux projets utilisateurs.</li><li>- Première expérience d'encadrement de personnes.</li></ul>

## Atos Origin – Lyreco – Consultant technique EAI

<b>Entreprise</b>	ATOS ORIGIN, Paris la Défense, France – Branche Intégration, Département EAI
<b>Date</b>	Octobre - Novembre 2004
<b>Titre</b>	Consultant technique EAI
<b>Client</b>	LYRECO, Valenciennes, France (Vente de fournitures de bureaux aux entreprises)
<b>Objectif</b>	Mise en place d'une plateforme d'échanges B2B. Migration depuis une plateforme Amtrix.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conception et réalisation de flux de traitement de données (Order, Invoice) entre les partenaires commerciaux de Lyreco et son ERP SAP. Formats de données de norme Tradacom, Edifact, XML, ...</li><li>- Participation à la mise en place du cœur de la plateforme, basée sur webMethods 6.1.</li><li>- Participation à la réalisation du framework de développement webMethods, à la recette et à la mise en production.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le retard accumulé avant mon arrivée sur le projet a été presque comblé à la fin de mon intervention.</li><li>- Le socle de la plateforme a été mis en production, et les premiers flux également.</li></ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Client : Windows XP</li><li>- Serveur : Sun Solaris</li><li>- EAI : webMethods 6.1</li></ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Langages : Java</li><li>- SGBD : Oracle 9i</li><li>- Logiciels : webMethods 6.1 (IS, Developer, Trading Network, Broker, adaptateurs SAP, FF, EDI, Tradacom), SAP.</li><li>- Autres : TOAD, Shell (bash).</li></ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Première expérience de travail sur une plateforme webMethods (développement, configuration, mise en production).</li></ul>
<b>Apports de l'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nouvelle expérience sur projet de taille moyenne (300 j.h). Travail dans une équipe de 5 personnes.</li><li>- Nouvelle expérience dans un contexte difficile (situation de crise dû à des charges mal évaluées, tensions au sein de l'équipe).</li></ul>

## Atos Origin – Total – Stage de fin d'études

<b>Entreprise</b>	ATOS ORIGIN, Paris la Défense, France – Branche Intégration, Département EAI
<b>Date</b>	Avril – Septembre 2004
<b>Titre</b>	Stage de fin d'études
<b>Client</b>	TOTAL, Paris la Défense, France
<b>Objectif</b>	Mise en place d'une solution de supervision technique et métier des flux inter applicatifs de l'infrastructure EAI de TOTAL.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conception et réalisation d'un outil de collecte des traces techniques et métiers produites par les flux EAI.</li><li>- Conception et réalisation de l'alimentation d'un info-centre Business Objects pour l'analyse temps réel et temps différé des données collectées. Conception et réalisation de rapports Business Objects.</li><li>- Filtrage et remontée sous forme d'alertes SNMP vers la plate-forme d'exploitation technique HP OpenView.</li><li>- Mise en œuvre de l'outil de supervision des composants webMethods (Manager).</li><li>- Production de documentation (spécifications, conception, manuel utilisateur, installation, ...)</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le contexte projet difficile (problèmes de communication entre la MOA et la MOE, multiples intervenants pour de courtes durées, utilisation de produits non adaptés aux besoins) a abouti au dépassement du budget.</li><li>- Livraison partielle de la solution au client.</li></ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Client : Windows XP</li><li>- Serveur : Sun Solaris</li><li>- EAI : webMethods 4.6 et 6</li></ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Langages : Java, PL/SQL, Visual Basic (macros Excel)</li><li>- SGBD : Oracle 9i</li><li>- Logiciels : webMethods Manager 6.0.1 et 6.1.5, Business Objects 5.1 (Designer, Supervisor, Reporter, WebI), HP OpenView.</li><li>- Autres : IDE Eclipse 3.0, TOAD, Shell (bash), Sybase PowerDesigner, MS Project.</li></ul>
<b>Compétences acquises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expérience pratique à tous les postes de la chaîne de traitement des données de cette solution.</li><li>- Développement avancé en Java et PL/SQL. Bonne connaissance des outils webMethods Manager et Business Objects.</li><li>- Production de documentation (spécifications, conception, manuel utilisateur, installation, ...).</li></ul>
<b>Apports de l'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expérience du cycle complet d'un projet de taille moyenne (300 j.h), au sein d'un grand groupe (multiples correspondants, environnement sectorisé). Travail dans une équipe de 5 personnes. Premiers contacts avec la MOA.</li><li>- Expérience dans un contexte difficile (multiples intervenants à former, dépassement de planning influençant deux autres projets, prise en compte des contraintes techniques, ...).</li></ul>

## Silesky Marketing – Stage Concepteur / Développeur

<b>Entreprise</b>	SILESKY MARKETING, Baltimore, USA
<b>Date</b>	Mai – Septembre 2003
<b>Titre</b>	Stage Concepteur / Développeur
<b>Objectif</b>	Concevoir et réaliser des sites Web complets.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apport d'évolutions sur l'application Web de suivi de la comptabilité de la société.</li> <li>- Conception et réalisation d'un prototype générique de site Web pour un Mortgage business, qui puisse être dupliqué et totalement modifié (graphisme, fonctionnalités, BD utilisée, ...) par simple configuration. Gestion complète des inscriptions, mise en relation des partenaires inscrits, envoi automatique de mails, création d'un système de fidélisation, création d'un « caddie » e-commerce, réalisation d'un module de paiement en ligne utilisant VeriSign, gestion de la sécurité, ...</li> <li>- Migration du site du SGBD PostGreSQL à MySQL.</li> <li>- Problèmes de performances résolus par optimisation du code et de la BD. Tests de performances.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Site Web principal déployé sur le Net, et comptant plusieurs centaines d'inscrits à la fin du stage.</li> <li>- Site répliqué et rendu méconnaissable en moins de 2 heures.</li> </ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Client : Windows XP</li> <li>- Serveur : Sun Solaris</li> </ul>
<b>Outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologies Web : PHP, JavaScript, CSS, HTML</li> <li>- Serveur Web : Apache</li> <li>- SGBD : PostGreSQL, MySQL</li> <li>- Autres : Shell (bash), Emacs</li> </ul>
<b>Compétences acquises</b>	Développement dans un environnement Web sur serveur Solaris. Analyse des besoins d'un client (américain) et conception d'une solution répondant à ces besoins. Gestion de projet associée. Production de documentation (conception, administration, manuel utilisateur, ...).
<b>Apports de l'expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience plus complète du cycle complet de développement d'un site Web, depuis l'analyse des besoins jusqu'au déploiement sur le Net. Autonomie sur tout le cycle. Nécessité d'un mode de pensée garantissant la généricité de la solution.</li> <li>- Expérience humainement enrichissante due à l'isolement dans un pays étranger. Bonne maîtrise de la langue anglaise. Connaissance de la culture américaine.</li> </ul>

## The Marketech Group – Stage Concepteur / Développeur

<b>Entreprise</b>	THE MARKETECH GROUP, Lyon, France
<b>Date</b>	Juin – Août 2002
<b>Titre</b>	Stage Concepteur / Développeur
<b>Objectif</b>	Concevoir et réaliser une application de gestion du fichier client.
<b>Réalisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refonte complète du système de gestion des données sur les clients et partenaires de la société, basée auparavant sur une simple BD Microsoft Access.</li> <li>- Conception et réalisation d'une application Web, intégrée au portail Intranet, en utilisant les technologies PHP, JavaScript, CSS, un serveur Apache, et une BD MS Access.</li> <li>- Migration de l'ancien système vers la nouvelle application.</li> <li>- Assistance informatique auprès du personnel marketing de la société, formation à l'utilisation du nouvel Intranet.</li> </ul>
<b>Résultats</b>	Application réalisée dans les temps, et utilisée par la suite. Utilisateurs globalement satisfaits par la nouvelle application (simplicité de l'IHM, ...)
<b>Environnement</b>	Windows 2000

<b>Outils</b>	- Technologies Web : PHP, JavaScript, CSS, HTML - Serveur Web : Apache - SGBD : Microsoft Access 2000 (ODBC)
<b>Compétences acquises</b>	Développement dans un environnement Web. Analyse des besoins d'un client et conception d'une solution répondant à ces besoins. Gestion de projet associée.
<b>Apports de l'expérience</b>	Première expérience du cycle complet de développement d'une application, depuis l'analyse des besoins du client jusqu'à la formation des utilisateurs. Première expérience de développement en environnement Web. Autonomie totale sur tout le cycle.

### Alstom – Stage Assistant du responsable du Service Technique

<b>Entreprise</b>	ALSTOM, Rouen, France – Département Informatique
<b>Date</b>	Juillet 2000
<b>Titre</b>	Stage Assistant du responsable du Service Technique
<b>Objectif</b>	Première expérience dans le monde du travail. Seconder le responsable du Service Technique Informatique dans ses tâches quotidiennes.
<b>Réalisations</b>	- Mise à jour des terminaux informatiques du réseau de l'usine (préparation de nouveaux postes clients, mises à jour logicielles et matérielles) - Assistance et dépannage informatique auprès du personnel administratif et commercial de l'usine. Gestion des incidents survenus.
<b>Résultats</b>	Préparation rapide de nouveaux postes clients pour livraison au personnel administratif. Interventions de dépannage rapides et efficaces.
<b>Environnement</b>	Windows NT
<b>Outils</b>	Suite MS Office, différents outils bureautiques (anti-virus, emails, ...)
<b>Compétences acquises</b>	Administration des postes d'un parc informatique. Installation de composants informatiques (cartes mères, mémoires RAM, disques durs, ...)
<b>Apports de l'expérience</b>	Bonne vision du fonctionnement du centre informatique d'une usine. Nombreux contacts avec le personnel de l'usine.